



# Le numérique coûte cher... vraiment ?

Webinaire MANADSI × NumiConsult · Mardi 28 avril 2026 · 18h00

[meet.jit.si/StandardPricesRemoveWonderfully](https://meet.jit.si/StandardPricesRemoveWonderfully)

## Ce soir, on remet les pendules à l'heure.

**01**

### **Non, ce n'est pas si cher**

Les vrais ordres de grandeur selon votre profil

**02**

### **Mais c'est souvent mal dépensé**

Les dépenses cachées et les risques qu'on ne voit pas

**03**

### **Alors c'est quoi le bon investissement ?**

Ce que ça rapporte quand c'est bien piloté

*"Mon informatique me coûte une fortune."*

La phrase qu'on entend dans 9 réunions sur 10.

Et pourtant, quand on creuse...

**Ce soir, on creuse.**

# 01 Non, ce n'est pas si cher

Matériel (PC, réseau, périphériques)

**150 - 300 € / user / an**

Logiciels & licences

**200 - 400 € / user / an**

Formations

**200 - 400 € / user / an**

**80€ - 200€**

/ utilisateur / mois

*PME bien gérée, tout compris*

Téléphonie et Réseaux

**240 - 600 € / user / an**

Cybersécurité

**50 - 200 € / user / an**

Infogérance / support

**100 - 200 € / user / an**

Mis bout à bout, ça fait 80 à 200€. Pas un budget de luxe | l'addition des outils du quotidien pour produire.

# Les ordres de grandeur

Budget IT annuel par utilisateur — PME française bien gérée

1 à 5 personnes

800 – 1 500 €  
/an/utilisateur

6 à 20 personnes

1 500 – 2 500 €  
/an/utilisateur

20 à 50 personnes

2 000 – 3 000 €  
/an/utilisateur

*Ces chiffres incluent : matériel, logiciels, infogérance, télécom, sécurité.*

# Pourquoi la perception est faussée

## CE QU'ON VOIT

---

€ La facture du prestataire

---

€ Les abonnements mensuels

---

€ Le devis du nouveau PC

---

€ L'intervention en urgence

## CE QU'ON NE VOIT PAS

---

✓ La panne évitée un lundi matin

---

✓ Le temps gagné par une bonne migration

---

✓ Le contrat renégocié à -30%

---

✓ L'incident de sécurité qui n'a pas eu lieu

# 02

## Mais c'est souvent mal dépensé

### CE QUI PART EN TROP

Licences M365 payées pour des salariés partis

Contrat de maintenance signé en 2019, jamais renégocié

2 outils qui font la même chose

Un serveur "gardé au cas où" depuis 3 ans

### CE QU'ON NE DÉPENSE PAS (ET QUI COÛTE PLUS TARD)

Pas de sauvegarde testée

Accès messagerie conservé après départ salarié

Outil métier choisi trop vite → 18 mois de friction

Aucun plan de continuité

Sources : Nexthink (2022) — 38% des licences M365 non utilisées sur 30 jours · 95% des DSI sans visibilité complète · Cybermalveillance.gouv.fr — coût moyen incident cyber PME

# Et concrètement, combien ça pèse ?

**50%**

des logiciels installés  
ne sont jamais utilisés

*Nextthink — 6M d'environnements analysés*

**38%**

des licences M365/GWS  
non utilisées sur 30 jours

*Rapport SaaS Trends 2020*

**135k€**

gaspillés/an en moyenne  
en SaaS inutilisés ou dupliqués

*Rapport SaaS Trends 2020*

**31%**

des projets IT stoppés  
avant d'être livrés

*Standish Group CHAOS Report*

# Le prix réel d'un incident

Cas réel · PME BTP · 12 personnes

Ransomware un vendredi soir → reprise le mercredi suivant.

4 jours d'activité arrêtée · prestataire en urgence tarif week-end · clients perdus.

COÛT DE L'INCIDENT

**15 000 – 50 000**



coûts directs + indirects

BUDGET SÉCURITÉ REFUSÉ

**1 500 – 3 000 €**

par an, refusé car "trop cher"

Sources : ANSSI/Cybermalveillance.gouv.fr (2023) — coût moyen incident cyber PME · Standish Group CHAOS Report — 31% des projets IT stoppés avant livraison · Cas terrain anonymisé MANADSI

# Le coût qu'on ne met jamais dans la facture

## L'équipe qui contourne l'outil avec Excel

Un logiciel métier mal choisi. Personne ne s'en sert vraiment. On refait tout à la main. Pendant 18 mois.

*Valorisé : 2h/jour × 5 personnes × 18 mois = plusieurs dizaines de milliers d'euros de temps humain*

## La panne un lundi matin

Serveur planté. Personne ne sait qui appeler. Le prestataire répond en fin de matinée. L'équipe tourne au ralenti.

*½ journée perdue × 10 personnes = 5 jours hommes. Jamais comptabilisés nulle part.*

## Le recrutement qui échoue à cause des outils

Un candidat qualifié refuse le poste en découvrant l'infrastructure. Ça arrive. Rarement dit, jamais chiffré.

*Coût d'un recrutement raté : 15 000 à 30 000 € selon les études RH*

# 03

## Alors c'est quoi le bon investissement ?

✓ Les outils correspondent aux usages réels — les gens les utilisent vraiment

✓ Le dirigeant sait ce qu'il paie et ce qu'il va payer, pourquoi et quand !

✓ Face à un devis prestataire, on sait si c'est justifié

✓ En cas de panne, on sait qui appeler et quel est le délai attendu

DSI à temps partagé · PME 15 pers. : 800 – 1 500 €/mois = 50 – 100 €/utilisateur. ROI mesuré dès la 1ère année.

# ***"Mon prestataire gère tout"***

La phrase la plus dangereuse qu'un dirigeant puisse prononcer.

## **Votre prestataire est un exécutant, pas un stratège**

Il répare, il installe, il facture. Il n'a pas pour mission de vous dire si votre SI est aligné avec votre business. C'est votre rôle — ou celui de quelqu'un qui travaille pour vous.

## **La dépendance crée une asymétrie d'information**

Vous ne savez pas ce qui tourne sur votre réseau, quels sont vos vrais risques, ni si les contrats sont encore adaptés. Vous signez des devis sans repère.

## **Changer de prestataire devient un projet en soi**

Quand la relation se dégrade — et elle se dégrade — vous êtes pris en otage. La documentation est chez lui. Les accès aussi parfois.

*Un DSI externalisé n'est pas un prestataire de plus — c'est le pilote qui gère les prestataires pour vous.*

# Démo live

Le calculateur budget numérique

**1**

## Taille de votre structure

1-5 · 6-20 · 21-50 · 50+ personnes

**2**

## Secteur d'activité

BTP, industrie, services, association...

**3**

## Organisation du travail

Un site · multi-sites · télétravail

**4**

## Sensibilité des données

RH, santé, paiement, confidentiel...

**5**

## Vos dépenses actuelles

Matériel · logiciels · prestataire · telecom

**Essayez maintenant**

**manadsi.fr/  
diagnostic-budgetaire/**

*Gratuit · 2 minutes · sans engagement*

→ Résultat : dans la norme / trop élevé / sous-estimé

Pour conclure

# Le numérique ne coûte pas cher.

Ce qui coûte cher,

**c'est de le subir plutôt que de le piloter.**

---

Questions ? Échanges ?

mathieu.narioo@manadsi.fr · 06 11 43 21 00

Mathieu NARIOO · DSI externalisé

martine@numiconsult.com · 06 22 17 88 17

Martine LESPONNE · Conseil en transformation digitale